

効果性と効率性の違い」

先日、新しい企業にて社内研修を初めてさせていただきました。
その時、グループワークで「効果性」と「効率性」どこが違うのか？
・・・グループ対話をしてもらいました。

そこで、面白い発見がありました。
各グループでのプレゼンでは、
「今まで、効率性の追求や能率や生産性ばかりをやってきた」
「効果性なんか考えたことなんなんてなかった」
そんな発表がありました。

なるほど・・・そうかと何故か、納得した次第です。
質が大事だと言いながら、いまだに生産性を追いかけることをしているジレンマ！
企業が低迷している原因が浮彫りとなったと感じました。

21世紀は効率（生産性）から効果（顧客満足）へシフトしなければ生き残れない。
そう言われて久しいが実体はどうか？
ビジネスの現場ではどうか？
現場のスタッフたちはどう思っているのか？
いまだ、効率性という悪魔の魔法にかかっているのではないのでしょうか？
（きっと売上の悪い会社ほど、負の連鎖になっているのでは？）

さて、皆さん
勉強されている経営者なら・・・効果性と効率性の違いは解りますよね。
もし、今まで考えていないのなら、是非一度じっくり考えてみてはいかがでしょうか？
新たな発見があると思います。

P社のY社長は、経営計画発表会でこんなことを言っておりました。
マネジメントは、人を幸せにするため、効果性の追求と効率性の追求をすることだ。
管理者とは、目的を達成するために 組織の方向性を示し リーダーシップを発揮し
組織の資源の使い方を決めるもの
・・・社員にとっても分かりやすいですね。
そして管理項目として効果性の追求と効率性の追求を分かり易く一覧表を作成しております。
・・・すごいですね。

<コメント>

「効果性」と「効率性」

この2つの違いの一覧表を・・・私も作成してみました。
あなたもこの2つの違いを相対的に比較してみませんか？面白いですよ。
出来たら、お互いに交換しましょう！・・・又、新しい発見があるかも・・・ね？