

塾長の独り言 NO178 2017. 2.19

「感動経営の極意」バグジー久保社長の敬愛塾から学ぶ

あなたは、「経営にとって一番、重要なことは何ですか？」と問われたら、どう答えますか？

目指す経営の姿によって答えが変わるはずです。

では、あなたは「どんな経営をしたいですか？」

最近、私は感動経営、つまりは顧客ロイヤリティ戦略をベンチマークしています。
日本ではホスピタリティのすごい、3つの感動経営の会社があるといえます。
ディズニーランド、リッツカールトン、そしてバグジー。

本当に良い会社は・・・

「地元の人たちから誇りに思う」

「地域に愛されている」

「誰もが良い会社だね」

と言われている会社ではないでしょうか？

先日、北九州の美容室バグジー久保社長の経営人間学「敬愛塾」に参加してきました。

昨年に引き続き2年連続参加です。

1月10日に第1回目の講座があったのですが、自分が主催の柏未来創造志塾を主催していましたから、残念ながら参加できませんでした。

そして、2月14日(火曜日)に第2回目の開催には万全の準備をして参加です。(テーマ:人財育成)

第1回目のテーマは「風土づくり」

この内容は、私の顧問先のSPES白沼社長より講義録音をもらい聴かせてもらいました。

とってもいいですね。

そして話し方も上手い、工夫をしています。

(昨年と本質は同じですが、事例が豊富で腑に落ちます)

その冒頭に本質をついた経営の極意を話していました。

どんなことか？

企業で大事なことは・・・

1. 業績を上げること

でも業績(売上と利益)を追いかけると逃げていく
だからその前にもっと重要なことがある。

2. 人を育てること

その中で、一番重要なことはNO2、幹部だ。

自分の子育ての中で面白い具体例を話していました。(納得します)

幹部の仕事は人を育てるコトです。(これ最優先の重要なこと)

成果主義の結果評価で、幹部にしたら部下は育ちません。

(何故か？自分の地位が脅かせるから部下を育てない)

でも人を育てる前にもっと大事なことがある。

それは・・・

3. 風土づくり

人は育つ風土が一番重要だ。

植物でも土壌が良くなければ、良い種でも育たない！

水と太陽と肥料と愛情がなければ、すくすくと育たないもの。

そんな話を、何と6時間。

話す方も凄いが、それを聴く方も凄い。

今回、2月14日に第2講のテーマ「人財育成」を6時間。

とっても良かったです。

又、顧問先の白沼社長、本橋社長、そして今回から丹野社長と一緒に受講する。

いろいろと価値観が共有出来ていいですね。

今年後半には、第3期を開催するとか？

その時には、又、共に学ぶ仲間を増やしていきたいと思っております。

昔からこんな言葉があります。

「何を学びかよりも、誰と学ぶか」が大事。

リーダーとなるには、良きメンター、人生の師が必要です。

誰と学ぶか？

<コメント>

経営者、リーダーにとって一番重要なことは・・・

「誰と学ぶか」

そんなことを考えているこの頃です。