

塾長の独り言 NO24 H16.6.27

「女性はすごいぞ！」・・・感動しちゃた！

本日の夜(日曜日午後7時すぎ)、社員研修に行く途中でヤマダ電機に寄ったんですが、とても感心しました。

ちょうどプリンターの黒の印字が出来ないので、買い換えようかな?とヤマダ電機に行った時の話です。

プリンターの売り場に行った時、若い女性が声かけてきて、何か?お探しですか?と云ってきました。

20代の少しかわいい子でした。

こちらの使用目的など詳しく聞いてくれて、それだったら、HPか?キャノンの複合機が値段も手頃で使いやすくていいですよと薦めてくれました。

いろいろと詳しいのです。

つい名前を見ると「EPSON」のロゴがあるシャツを着ているので「貴方、エプソンの方ですか?」と聞くと

「そうなんです!今日は応援で来ているんです。」と返答するんです。

僕ちゃんはエプソンの機種で同じような機能の商品はないのか?尋ねると「お客様の使用目的に合った機種がいいですよ」と言うではないですか?

その瞬間、この子のファンになっちゃいました。

ついでにテープとインクカートリッジまで買ってしまった。

するとこのエプソンの子は全ての商品を持って来てレジまで案内してくれるんです。

ついつい「ありがとう」とお礼を言ってしまった僕ちゃんでした。

そして、「今日はとってもいい日だったな!」と気分が爽快な一日になりました。

いろいろな社長にも

「これからは女性の営業の時代だよ!」

「女性の細やかさや感性が営業には向いているよ!」

と言っているんですが、

まさに実感した一日になりました。

<コメント>

「男性は、若い女性(異性かな?)には弱いんです」(M)/

本音がわかる時代です。

お客はこちらのことを気遣いしてくれる営業ウーマンを求めている!

「価格よりも価値を売り物にする!」

「価値はお客様が評価する!」

・・・買い物して嬉しかった一日でした・・・