

## 塾長の独り言 NO59 H18 .8. 2

**感動の基は残心だ！」**

～～残心、忘れておりました。反省！～～ゞ(;???)ノ～～

本日、私が勝手に師匠と思っている林英臣氏の塾(経世志塾)がありました。

今回のテーマは松下幸之助に学んだ「経営の心・日本の心」でした。

さすが、松下政経塾の一期生でもある林講師の松下幸之助氏との実体験の話には感動しました。

本日の講演の一部だけですが、ご紹介いたします。

**「残心」を大切に！**

～～～感動の基に残心がある！～～～

含蓄がある言葉ですね。

私もいつの間にか？忘れておりました。

ソニー生命時代や独立した当時はやっていたのに、いつの間にか傲慢、謙虚さが足りなくなっていたのですね。

**「魅は与によって生じ 求によって滅す」無能唱元**

例えば、仕事がある中で、忙しい中で、わざわざ私の未来創造志塾に参加して頂いているのに、感謝の気持ちが足りなかったと反省しました。

本日の林塾頭は、全員が帰るまで、一人一人に握手をしながら、見送りして頂きました。

「言っている事と行動を合致させる！」

まさに知行合一ですね。

今回の松下幸之助に学んだ「経営の心」

多くの経営者に聴いて欲しいと感じました。

又、「魂が揺すぶられました！」感動ものでした。

講演内容を録音しておりますから、もしご希望者がありましたら、メールにて録音CD欲しいと言って下さい。後日郵送させていただきます。

メールアドレス [hoso@mirai-ltv.com](mailto:hoso@mirai-ltv.com)

さて、おススメの本を1冊ご紹介いたします。

社内ですく取り入れられる「簡単仕掛け」が出来ますよ。

『売上アップの すごいしかけ』(白瀧敏朗 著)

<http://www.amazon.co.jp/gp/product/4806124761/>

前作の『上司の すごいしかけ』は10万部を軽く超えるベストセラーとなったそうです。

私も第2弾を楽しみにしていたのですが、期待通りでした。

### <コメント>

**「残心」は感動の基 感謝の気持ちや想いは形に表現して、初めてわかるもの！**

顧客から選ばれるには、感謝の気持ちを行動に表す「礼儀」こそが、一番価値があるのですね。

・・・お客様を最後まで、「又、来てください」との想いと感謝の気持ちを込めてお見送りしよう!

感謝の気持ちを忘れると「いつの間にか傲慢になっているものです！」

しっかり心の奥底まで忘れないようにしましょうね。怒ずれば花ひらくです。