

塾長の独り言 NO 86 H19 .10.4

「10年、ひと昔！」

～～貴方は、10年前とどれだけ変わりましたか？～～

「10YEARS , AGOU」

今日、そんな番組をテレビでやっていました。

あなたは、10年前、何をしていたでしょうか？

現在は2007年、10年前は1997年ですね。

私は1996年(41才)の9月に東洋冷蔵からソニー生命に転職しましたから、必死に頑張った一年が過ぎたころですね。

今までの自分の営業スタイルを変えて、どうにか生命保険の業界でそれなりにやれるような感触を得られた時期です。この一年は本当に大変だったと記憶しています。

そして、自分を変えようとして、必死に勉強した一年でもありました。

何故、そんなに必至になったのか？頑張れたのか？

…それは、不安を通り過ぎ、まさに危機感ですね。

さて、そんな時、郵便局が民営化。

昨日、切手を購入するために駅前の郵便局に行った時の話です。

民営化といふことで、本社(?)から派遣されたような男性職員2人が入口近くとキャッシュコーナーの処で、「いらっしゃいませ！」と挨拶していました。

私が切手を買おうとすると窓口は一つ。担当の女性は忙しそうに、てんてこ舞い。4名が行列しています。

「もう一つの窓口も開ければいいのに！」と思いながら、私も行列に並びました。

しかし、ゼンゼン進まない!

派遣された男性職員に、「貴方、そんな所に立ってないで、窓口で手伝ったら？」

と私が言うと、スーツを着たその男性職員は、横を向いて、無視。

カチーンと来て、「民営化しても、こりゃ、駄目だな！」

その場に、冷たい空気が……。

そうしていると違う窓口でクレームが……。

その対応を聞いていると、「それは内では分りませんから、担当に聞いて下さい」

その女性も責任回避の言動に、少しキレているようでした。

<コメント>

10年前に比べて、あなたはど**う**変わりましたか？

経営でいえば、SWOT分析してみると、外部環境が大きく**変わ**っているのが現代です。

競合先、業界の地図が、この10年で大きく**変わ**ったことでしょう!

その点、自分自身の長所や短所。そして自分の**変化**、成長はどうですか？

改めて10年前と比べてみると……。

外部環境は大きく**変化**しているが、内部環境はあまり**変わ**っていない。

それが現状では？まさに郵便局と同じ

時には、自分自身もSWOT分析することもいいかも?