

## 『価値観の共有』・・・真のパートナーシップとは？

星の王子様を書いたサン・テグジュペリが次のような名言を残している。

**愛する、それは互いに見つめ合うことではなく**

**一緒に同じ方向を見つめることである」**

パートナーシップとらと、お互いをいたわり合うような感じがあるが、真の同士とはひとつの悲願のために集まった集団である。たとえば、赤穂四十七士が、仇討ちという一点を見つめて集まったようなものだ。

### 一点を見つめる

東京ディズニーランドで働く2万人の従業員は、どの一点を見つめてパートナーシップを築いているか？  
たとえば、**「ゲストにハピネス（幸福）を提供する」**という心で集まっている。

又、顧客満足度 NO1 のリッツカールトンホテルは、全世界 2万人の従業員が **「紳士淑女であれ」**それと **「リッツ・カールトン・ミスティーク（神秘性）を生み出だす」**ために集まっている。  
なぜここまでわかってきているのだろうか？という不思議さが、顧客からの「神秘」という評価につながっている。

従業員の大小に関わらず、  
エクセレントカンパニーの多くは、  
一点を共に見つめた **「ベクトル合わせ」**を生み出だすために多大なエネルギーを傾けている。

一点を共に見つめる。  
それは、**使命感という高い価値観を共有する**ことにより  
企業の中で **経営理念**という旗印を高く掲げることにより実現できるもの。

### チェックポイント

わが社では、従業員同士が協力し合うための共通目標が明示されているだろうか？  
社外協力業者まで、わが社の使命感や企業目的は浸透しているだろうか？  
わが社では、全従業員が一点を見つめる「企業集中力」が年々高まり続けているだろうか？

### 『感動経営のヒント』

虫めがねの光は、一点に集めるから熱い！  
「ベクトルを集中」するには、使命感という意識を集中することにより、必ず限界を打ち破ることができるんだよ。

もし、ご興味あれば、いつでもご連絡下さい。  
志高く、未来に向かって、価値を創造する  
未来創造志塾  
塾長 細川栄一