

案内にも「おもてなしの心」

どう伝わるか？が大事なんだなあ〜と感動しました！

先日、自宅近くの超有名なパン屋さん「ピーターパン八千代、小麦の丘店」に寄ってみると、感動するような「案内POP」がありましたから、ご紹介します。

最近、お客様の行儀や躰が出来ていないと言われていました。

小売業のパン屋さんでも同じことが起きているようです。

お子様がいたずらしていても親は注意をしない！

それをスタッフやお客様が注意すると・・・モンスター○○が何てこともあるようです。

電車や地下鉄の中、ショッピングセンターなどの公共スペースでも・・・馬鹿○○が存在しますね。

それを見ている我々も不快になってしまうこともありますね。

そんな中、見つけたこの文章！ちょっと感動していました！



我が家のマンションでもエレベーターにこんなPOPが貼ってありました。（下記、文章でした）

生活騒音について

表記の件につきまして、上階の「生活騒音」により、日常生活に支障がでているとの苦情が寄せられています。

マンションは構造上、非常に音が伝わりやすくなっており、気付かないうちに、他の入居者へ迷惑を掛けている場合もございます。

お子様のいるご家庭などでは足音や、また、特に深夜10時以降は小さな音でも伝わりますので十分ご注意願います。

今一度、身の回りを確かめていただき、快適な住環境を維持する為、入居者の皆様方のご理解ご協力をお願いいたします。

なお、迷惑な行為が続くようであれば、管理会社より個別に訪問注意させて頂きまますので、予めご承知おき下さい。

この二つの文章を比べて頂くと、違いがよくわかるのではないのでしょうか？

人間は感情の動物と言われていています。指示命令されると…ムカッときますね。

でも共有出来るビジョンを伝えられると協力したくなるものですね。いかがですか？