

## 経営のヒント213 経営問題の6割はコミュニケーション不全によるものだ」

### 相手の「心の底」を斟酌せよ！

すべての事柄において他者に共感することは難しい。

しかし、相手の心を推し量り、理解することは不可能ではない。

人に自分の考えを頭ごなしに否定されたら、あるいは完全に誤解されたら、どんな気持ちになるのだろうか。

心に湧いてくるのは、寂しさ、不満、失望、反発といった感情だろう。

現代経営学の父」の異名を持つ経営学者のP・F・ドラッカー氏は、

### 経営問題の6割はコミュニケーション不全によるものだ」

と述べている。

結婚カウンセラーの多くも、離婚の半数以上は、夫婦間のコミュニケーション不全が原因となっていると指摘している。

さらに、犯罪学者によると、犯罪者の90%以上が、他者とのコミュニケーション能力に問題を抱えているそうだ。

コミュニケーションはすべての基本である。

いつも

「激励の言葉をかける」

「自尊感情をくすぐる」

「傾聴力を鍛える」

「相手の心の底を斟酌する」

の4つを念頭に置いて欲しい。

人生において出逢う人全てが自分の「糧」となる

そう考えれば、どんな相手とも助け合い、切磋琢磨する仲間になれる。

人間関係で最も大事なスタート地点は「私」ではなく、「私たち」であると気づいた時、

多くの人を惹き付け、動かせる人間的魅力、対人能力が備わるだろう

参考著者「人を動かす人」になるために知っておくべきこと ジョン・C・マクスウェル

### <経営のヒント>

人間関係で最も大事なスタート地点は「私」ではなく、「私たち」である！

「この人の為なら・・・」と思えるメンターの特徴は・・・

「俺が」「私が」よりも「私たち」とい言葉を意識して使っていますね。

つまり、心理学的には

「エゴ」自分中心からという視点

「セルフ」関係性という視点にシフトしているのですね。

そして、コミュニケーションの原点は仲間力なんですよ。